

The copyright © of this thesis belongs to its rightful author and/or other copyright owner. Copies can be accessed and downloaded for non-commercial or learning purposes without any charge and permission. The thesis cannot be reproduced or quoted as a whole without the permission from its rightful owner. No alteration or changes in format is allowed without permission from its rightful owner.



**PENGARUH PENGLIBATAN PEKERJA, LATIHAN  
KESELAMATAN DAN KOMITMEN PEKERJA TERHADAP  
KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN  
DALAM KALANGAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN  
DI HOSPITAL SULTANAH BAHIYAH**



**KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRRUDIN**

**MASTER OF SCIENCE  
(OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
FEBRUARY 2020**

**PENGARUH PENGLIBATAN PEKERJA, LATIHAN KESELAMATAN  
DAN KOMITMEN PEKERJA TERHADAP KESEDARAN  
KESELAMATAN PEKERJAAN DALAM KALANGAN PENOLONG  
PEGAWAI PERUBATAN DI HOSPITAL SULTANAH BAHYAH**

**OLEH**

**KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRRUDIN**



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

**Tesis Ini Diserahkan Kepada  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business Management  
Universiti Utara Malaysia  
Bagi Memenuhi Keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan)**





**Pusat Pengajian Pengurusan  
Perniagaan**

SCHOOL OF BUSINESS MANAGEMENT

**Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
(*Certification of Research Paper*)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(*I, the undersigned, certified that*)  
**KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRRUDIN (823726)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
(*Candidate for the degree of*)  
**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
(*has presented his/her research paper of the following title*)

**PENGARUH PENGLIBATAN PEKERJA, LATIHAN KESELAMATAN DAN KOMITMEN PEKERJA  
TERHADAP KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN DALAM KALANGAN  
PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN DI HOSPITAL SULTANAH BAHYAH**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
(*as it appears on the title page and front cover of the research paper*)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu  
dengan memuaskan.  
(*that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered  
by the research paper*).

Nama Penyelia : **ENCIK SYAZWAN SYAH BIN ZULKIFLY**  
(*Name of Supervisor*)

Tandatangan :   
(*Signature*)

Tarikh : **19 FEBRUARI 2020**  
(*Date*)



## **KEBENARAN MERUJUK**

Disertasi / Kertas Penyelidikan / Kertas Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi pengurniaan Ijazah Sarjana Sains, Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada disertasi / kertas penyelidikan / kertas projek ini untuk tujuan akademik perlulah mendapat kebenaran daripada Penyelia disertasi / kertas penyelidikan / kertas projek atau Pusat Pengajian Pengurusan Perniagaan terlebih dahulu. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan UUM perlulah dinyatakan jika rujukan terhadap disertasi / kertas penyelidikan / kertas projek ini dilakukan.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan disertasi / kertas penyelidikan / kertas projek ini sama ada sepenuhnya atau sebahagian hendaklah dipohon melalui:

Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business Management  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM Sintok  
Kedah Malaysia

## ABSTRAK

Masalah kesedaran keselamatan pekerjaan masih rendah di seluruh dunia. Malaysia juga tidak terkecuali dalam hal ini dimana laporan menyatakan bahawa tahap kesedaran masih rendah dalam kalangan majikan dan pekerja. Kajian ini bertujuan untuk menguji tahap kesedaran keselamatan pekerjaan. Tiga faktor yang dijangka mempengaruhi kesedaran keselamatan pekerjaan terdiri daripada penglibatan pekerja, latihan keselamatan dan komitmen pekerja. Satu kerangka kajian dibina dan sebanyak tiga hipotesis dikemukakan untuk diuji. Kajian lapangan melalui borang soal selidik ini bersifat keratan rentas. 190 borang soal selidik telah diedarkan kepada responden yang telah terpilih. Borang soal selidik yang telah dikembalikan adalah sebanyak 163 dan digunakan dalam analisis statistik. Semua hipotesis diuji menggunakan analisis korelasi dan regresi. Hasil ujian korelasi pearson menunjukkan pembolehubah bebas (penglibatan pekerja, latihan keselamatan dan komitmen pekerja) mempunyai hubungan yang positif yang kuat terhadap pembolehubah bersandar (kesedaran keselamatan). Keputusan ujian regresi berganda mendapati ketiga-tiga pembolehubah mempunyai hubungan yang signifikan dan mempengaruhi tahap kesedaran keselamatan pekerjaan iaitu penglibatan pekerja ( $\beta=0.075$ ,  $p<0.05$ ), latihan keselamatan ( $\beta=0.805$ ,  $p<0.05$ ) dan komitmen pekerja ( $\beta=0.121$ ,  $p<0.05$ ). Faktor-faktor ini menerangkan 97.5% daripada varians kesedaran keselamatan. Nilai  $r^2=0.951$  menunjukkan bahawa 95.1% perubahan dalam kesedaran keselamatan disebabkan oleh perubahan semua faktor tersebut. Kesimpulannya, hasil kajian ini dapat menyumbang dalam meningkatkan pengetahuan dan kefahaman tentang tahap kesedaran keselamatan pekerjaan. Hospital Sultanah Bahiyah melalui Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan memperoleh gambaran sejauh mana impak kesedaran pekerja terhadap isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan.

**Kata kunci:** kesedaran keselamatan, penglibatan pekerja, latihan keselamatan dan komitmen pekerja.

## ***ABSTRACT***

Occupational safety awareness issues are still low at worldwide. Malaysia is also no exception in this regard as reports indicate that levels of awareness are still low among employers and workers. This study aims to examine the level of occupational safety awareness. The three factors that are expected to influence occupational safety awareness include employee involvement, safety training and employee commitment. A research framework is developed and three hypotheses are put forward to be tested. This field research executed through questionnaire is cross-sectional. A total of 190 questionnaires are distributed to selected respondents. The number of returned questionnaires is 163 and they are used in a statistical analysis. All hypotheses are tested by using the correlation and regression analysis. The result of Pearson Correlation indicates that the independent variables (employee involvement, safety training and employee commitment) have a strong positive correlation with the dependent variables (safety awareness). The result of multiple regression test shows that all three variables have a significant correlation and influence safety awareness which are employee involvement ( $\beta=0.075$ ,  $p<0.05$ ), safety practices ( $\beta=0.805$ ,  $p<0.05$ ) and employee commitment ( $\beta=0.121$ ,  $p<0.05$ ). These factors explained 97.5% of the safety awareness variance. A value of  $r^2=0.951$  shows that 95.1% changes in safety awareness are due to changes in all these factors. In conclusion, the findings of this study contribute in boosting the knowledge and awareness regarding the practice of occupational safety awareness. The Hospital of Sultanah Bahiyah through the Unit of Occupational Safety and Health could visualize to which extent the employee awareness could impact the practice of occupational safety and health.

**Keywords:** *safety awareness, employee involvement, safety training and employee commitment.*

## PENGHARGAAN

Bismilahirrahmanirrahim.

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan saya ruang dan peluang untuk saya menyiapkan kertas penyelidikan ini dengan jayanya. Segala kekuatan, kesabaran dan keupayaan telah saya curahkan dalam menyiapkan kertas penyelidikan ini. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah banyak menghulurkan sokongan, bantuan, kerjasama dan nasihat sama ada secara langsung atau tidak di dalam menjayakan kajian ini. Penghargaan ini saya tujukan khusus untuk Encik Syazwan Syah Zulkifly (Penyelia Kertas Penyelidikan), Prof. Madya Dr. Mohd Faizal Bin Mohd Isa dan Prof. Madya Dr. Fadzli Shah Bin Abd. Aziz di atas bimbingan, nasihat serta tunjuk ajar yang membina sepanjang proses pelaksanaan penyelidikan dan penulisan ini dilakukan. Tidak lupa juga kepada Pengarah Hospital Sultanah Bahiyah (HSB), Dr Zaiton Binti Udin yang telah memberikan kebenaran dalam menjalankan penyelidikan ini. Saya tujukan khas ucapan terima kasih kepada rakan-rakan sekerja di Klinik Kesihatan Bukit Gambir, Tangkak, Johor dan Unit Komuniti Psikiatri, HSB yang sentiasa menyokong serta memberi dorongan sepanjang pengajian ini. Tidak dilupakan kepada rakan-rakan seperjuangan di dalam program Ijazah Sarjana Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UUM ambilan Januari 2018 di atas dorongan, tunjuk ajar dan nasihat kalian sepanjang penulisan tesis ini. Akhir sekali, saya ingin merakamkan ribuan terima kasih yang tidak terhingga kepada isteri saya Nor Hidayah Binti Ishak, ibu bapa saya, Khairrudin Bin Abu Kassim dan Roslah Binti Md Noor serta anakanda tercinta, Damia Amani dan Muhammad Aisy Hafiy yang selama ini banyak memberikan kata-kata semangat dan perangsang kepada saya dalam menyiapkan penyelidikan ini. Sekian.



## ISI KANDUNGAN

TAJUK.....	Error! Bookmark not defined.
PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN .....	Error! Bookmark not defined.
KEBENARAN MERUJUK.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
PENGHARGAAN .....	vi
ISI KANDUNGAN.....	vii
SENARAI JADUAL.....	x
SENARAI RAJAH .....	xi
DAFTAR SINGKATAN PERKATAAN .....	xii
BAB 1 PENGENALAN .....	1
1.1 Pengenalan Bab 1 .....	1
1.2 Latar Belakang Kajian.....	1
1.3 Pernyataan Masalah.....	9
1.4 Persoalan Kajian.....	14
1.5 Objektif Kajian.....	14
1.6 Signifikan Kajian.....	15
1.6.1 Pekerja (Penolong Pegawai Perubatan) .....	15
1.6.2 Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (UKKP).....	15
1.6.3 Organisasi (Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Setar, Kedah) .....	16
1.6.4 Sumber Rujukan Penyelidikan Dan Akademik .....	16
1.7 Skop Kajian.....	17
1.8 Definisi Ringkas Kata Kunci.....	18
1.8.1 Kesedaran.....	18
1.8.2 Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan .....	18
1.8.3 Tempat Kerja .....	19
1.8.4 Penglibatan Pekerja.....	19
1.8.5 Komitmen Pekerja .....	19

1.8.6	Latihan Keselamatan.....	19
1.8.7	Penolong Pegawai Perubatan.....	20
<b>BAB 2 KAJIAN LITERATUR.....</b>		<b>21</b>
2.1	Pengenalan Bab 2.....	21
2.2	Sorotan Literatur Kesedaran Keselamatan.....	21
2.3	Sorotan Literatur Penglibatan Pekerja.....	22
2.4	Sorotan Literatur Latihan Keselamatan.....	23
2.5	Sorotan Literatur Komitmen Pekerja .....	25
2.6	Kajian Lepas Mengenai Kesedaran Keselamatan Pekerjaan .....	27
2.7	Hubungan Penglibatan Pekerja Terhadap Kesedaran Keselamatan.....	28
2.7.1	Hipotesis 1 .....	29
2.8	Hubungan Latihan Keselamatan Terhadap Kesedaran Keselamatan.....	30
2.8.1	Hipotesis 2 .....	31
2.9	Hubungan Komitmen Pekerja Terhadap Kesedaran Keselamatan .....	31
2.9.1	Hipotesis 3 .....	33
<b>BAB 3 METODOLOGI KAJIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Pengenalan Bab 3 .....	34
3.2	Kerangka Konseptual Kajian .....	34
3.3	Rekabentuk Kajian .....	35
3.3.1	Jenis Kajian.....	35
3.3.2	Populasi.....	37
3.3.3	Persampelan .....	38
3.4	Reka Bentuk Borang Kaji Selidik .....	40
3.5	Definisi Operasional dan Instrumen Kajian .....	42
3.5.1	Definisi Operasional dan Kaedah Pengukuran Penglibatan Pekerja .....	42
3.5.2	Definisi Operasional dan Kaedah Pengukuran Latihan Keselamatan .....	45
3.5.3	Definisi Operasional dan Kaedah Pengukuran Komitmen Pekerja .....	47
3.5.4	Definisi Operasional dan Kaedah Pengukuran Kesedaran Keselamatan.....	50
3.6	Kajian Rintis.....	52
3.7	Kaedah Pengumpulan Data .....	52
3.8	Teknik Analisis Data.....	54
<b>BAB 4 ANALISIS DATA DAN DAPATAN KAJIAN.....</b>		<b>57</b>
4.1	Pengenalan Bab 4 .....	57

4.2	Analisa Kadar Maklum Balas Responden.....	57
4.3	Pemprosesan dan Pemeriksaan Data .....	58
4.4	Analisa Ujian <i>Reability</i> (Kajian Rintis Dan Kajian Sebenar) .....	58
4.5	Analisa Ujian <i>Normality</i> .....	58
4.6	Analisa Ujian <i>Linearity</i> ( <i>Graphical Methods – Scatterplot</i> ).....	59
4.7	Analisa Ujian <i>Multicollinearity</i> .....	61
4.8	Analisa Deskriptif Demografi Responden .....	62
4.9	Analisa Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah Kajian .....	64
4.9.1	Analisa Min dan Sisihan Piawai Penglibatan Pekerja .....	65
4.9.2	Analisa Min dan Sisihan Piawai Latihan Keselamatan .....	66
4.9.3	Analisa Min dan Sisihan Piawai Komitmen Pekerja .....	67
4.9.4	Analisa Min dan Sisihan Piawai Kesedaran Keselamatan.....	69
4.10	Analisa <i>Pearson Correlation</i> .....	70
4.11	Analisa <i>Multiple Regression</i> .....	71
4.12	Rumusan Pengujian Hipotesis .....	72
BAB 5 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN .....		73
5.1	Pengenalan Bab 5 .....	73
5.2	Ringkasan Hasil Kajian.....	74
5.3	Perbincangan Hasil Kajian.....	75
5.3.1	Perbincangan Hasil Kajian Kesedaran Keselamatan Pekerjaan .....	75
5.3.2	Perbincangan Hasil Kajian Penglibatan Pekerja.....	77
5.3.3	Perbincangan Hasil Kajian Latihan Keselamatan.....	79
5.3.4	Perbincangan Hasil Kajian Komitmen Pekerja.....	83
5.4	Implikasi Kajian .....	86
5.4.1	Implikasi Kepada Pengurusan.....	86
5.4.2	Implikasi Kepada Polisi Dan Dasar .....	87
5.4.3	Implikasi Kepada Ilmu Pengetahuan .....	88
5.5	Cadangan Kajian Lanjutan .....	89
5.6	Rumusan.....	91
RUJUKAN.....		xiii
LAMPIRAN 1.....		xxi
LAMPIRAN 2.....		xxvii
LAMPIRAN 3.....		xxix

## SENARAI JADUAL

<b>Jadual 1.1</b> Statistik Kemalangan Pekerjaan Mengikut Sektor 2018.....	7
<b>Jadual 1.2</b> Kadar Kematian Dan Kemalangan Pekerjaan Negara .....	8
<b>Jadual 1.3</b> Statistik Kemalangan Dan Penyakit Pekerjaan 2010 Hingga 2018, HSB.....	12
<b>Jadual 3.1</b> Statistik Penjawatan PPP di HSB .....	38
<b>Jadual 3.2</b> Saiz Sampel Krejcie & Morgan's.....	39
<b>Jadual 3.3</b> Agihan Soalan Kaji Selidik .....	41
<b>Jadual 3.4</b> Versi Asal Dan Versi Diubahsuai 5 Soalan Berkaitan Penglibatan Pekerja .....	44
<b>Jadual 3.5</b> Pembolehubah Penglibatan Pekerja .....	44
<b>Jadual 3.6</b> Versi Asal Dan Versi Diubahsuai 6 Soalan Berkaitan Latihan Keselamatan .....	46
<b>Jadual 3.7</b> Pembolehubah Latihan Keselamatan .....	46
<b>Jadual 3.8</b> Versi Asal Dan Versi Diubahsuai 21 Soalan Berkaitan Komitmen Pekerja.....	48
<b>Jadual 3.9</b> Pembolehubah Komitmen Pekerja .....	49
<b>Jadual 3.10</b> Versi Asal Dan Versi Diubahsuai 5 Soalan Berkaitan Kesedaran Keselamatan .....	51
<b>Jadual 3.11</b> Pembolehubah Kesedaran Keselamatan.....	51
<b>Jadual 3.12</b> Nilai Cronbach's Alpha.....	54
<b>Jadual 3.13</b> Bacaan Skor Min .....	56
<b>Jadual 3.14</b> Nilai Pekali Correlation Pearson's .....	56
<b>Jadual 4.1</b> Kadar Maklum Balas Responden .....	57
<b>Jadual 4.2</b> Laporan Cronbach's Alpha Kajian Rintis Dan Kajian Sebenar .....	58
<b>Jadual 4.3</b> Analisis Kenormalan Pembolehubah Kajian.....	59
<b>Jadual 4.4</b> Analisis Ujian Multicollinearity .....	61
<b>Jadual 4.5</b> Ringkasan Maklumat Demografi Responden (n = 163).....	63
<b>Jadual 4.6</b> Analisis Min Pembolehubah Kajian.....	64
<b>Jadual 4.7</b> Taburan Skor Bagi Pembolehubah Penglibatan Pekerja.....	65
<b>Jadual 4.8</b> Taburan Skor Bagi Pembolehubah Latihan Keselamatan .....	66
<b>Jadual 4.9</b> Taburan Skor Bagi Pembolehubah Komitmen Pekerja.....	67
<b>Jadual 4.10</b> Taburan Skor Bagi Pembolehubah Kesedaran Keselamatan .....	69
<b>Jadual 4.11</b> Analisis Kolerasi Antara Pembolehubah.....	70
<b>Jadual 4.12</b> Analisis Ujian Regresi Berganda .....	72
<b>Jadual 4.13</b> Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	72

## SENARAI RAJAH

<b>Rajah 1.1</b> Statistik Penyakit Dan Keracunan Pekerjaan Mengikut Negeri 2017 .....	4
<b>Rajah 1.2</b> Statistik Penyakit Keracunan Pekerjaan Yang Disahkan DOSH Pada Tahun 2017 Mengikut Jenis Penyakit Pekerjaan .....	5
<b>Rajah 1.3</b> Statistik Penyakit Keracunan Pekerjaan Yang Disahkan DOSH Pada Tahun 2017 Mengikut Jenis Sektor Pekerjaan.....	6
<b>Rajah 2.1</b> Hubungan Antara Majikan dan Pekerja Terhadap Komitmen .....	26
<b>Rajah 3.1</b> Kerangka Konseptual Kajian.....	35
<b>Rajah 3.2</b> Senarai Responden (Dipilih Secara Rawak).....	40
<b>Rajah 4.1</b> Analisis Ujian Lineariti (Graphical Methods – Scatterplot).....	60





## DAFTAR SINGKATAN PERKATAAN

Penolong Pegawai Perubatan	PPP
Hospital Sultanah Bahiyah	HSB
<i>World Health Organization</i>	WHO
<i>International Labour Organization</i>	ILO
Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	AKKP
Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia	JKKP
Kementerian Sumber Manusia	KSM
Kementerian Kesihatan Malaysia	KKM
Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	KKP
Unit Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	UKKP
Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia	NIOSH
Kongres Kesatuan Pekerja dalam Perkhidmatan Awam	CUEPACS
Dewan Bahasa dan Pustaka Malaysia	DBP
Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan	JKK
<i>National Medical Research Register</i>	NMRR
<i>Clinical Research Centre</i>	CRC
Jawatankuasa Etika dan Penyelidikan Perubatan	JEPP
<i>Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business Management</i>	OYA
<i>Statistical Package for Social Science</i>	SPSS
<i>Standard Operating Procedure</i>	SOP

# **BAB 1**

## **PENGENALAN**

### **1.1 Pengenalan Bab 1**

Bab ini membincangkan mengenai kajian kesedaran keselamatan pekerjaan. Pengkaji memilih responden dalam kalangan Penolong Pegawai Perubatan (PPP) yang bertugas di Hospital Sultanah Bahiyah (HSB). Perbincangan bahagian ini berdasarkan beberapa pecahan topik bermula dengan latar belakang kajian, pernyataan masalah, persoalan kajian, objektif kajian, signifikan kajian, skop kajian dan definisi operasi ringkas kata kunci.

### **1.2 Latar Belakang Kajian**

Tahap kesedaran keselamatan pekerjaan dalam kalangan pekerja di seluruh dunia masih berada pada tahap yang rendah (*International Labour Organization*, 2019). Isu kesedaran keselamatan pekerjaan di tempat kerja menjadi serius di peringkat global dan ianya perlu segera ditangani. *World Health Organization* (WHO, n.d) mentakrifkan pekerjaan merangkumi keseluruhan aspek keselamatan dan kesihatan dan memberi tumpuan menyeluruh terhadap pencegahan utama *hazard* di tempat kerja. WHO (n.d) mentakrifkan kesihatan sebagai sempurna dari aspek mental, fizikal dan kesejahteraan sosial serta ianya bukan sekadar bermaksud ketiadaan sebarang penyakit. Kesihatan pekerjaan pula ditakrifkan oleh WHO (n.d) sebagai bidang penjagaan kesihatan pelbagai disiplin yang berkaitan dengan kebolehan individu untuk menjalankan pekerjaan pada tahap kurang berisiko terhadap kesihatan dan keselamatan mereka.

## RUJUKAN

- Abd Aziz, F. S. (2008). Safety culture and commitment to safety in the Malaysian Railway System. *Unpublished doctorate thesis, University of Nottingham, UK.*
- Abdullah, N. A. C., Spickett, J. T., Rumckev, K. B., & Dhaliwal, S. S. (2009). Validity and reliability of the safety climate measurement in Malaysia. *International Review of Business Research Papers*, 5(3), 111-41.
- Ahmad Murshidy, J. (2010). Pengurusan Tahap Kesedaran Keselamatan Pekerjaan Terhadap Pengendalian Peluru dan Bahan Letupan: Suatu Kajian Kes di Depot Peluru Kor Ordnans Diraja. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia.*
- Akta 180 Akta Pembantu Perubatan (Pendaftaran) (1977). *Undang-undang Malaysia*. Retrived at 15 August 2019 from <http://www.agc.gov.my/agcportal/uploads/files/Publications/LOM/MY/Akta%20180.pdf>
- Akta 514 Akta Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (1994). *Undang-undang Malaysia*. Retrived at 15 August 2019 from <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/perundangan/akta/563-02-akta-keselamatan-dan-kesihatan-pekerjaan-1994-akta-514/file>.
- Asmad, N. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi tahap kesedaran keselamatan dan kesihatan pekerjaan dalam kalangan pekerja-pekerja di ACM Sdn. Bhd. Bukit Kayu Hitam. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia.*
- Bernama (2017, September 7). Tahap kesedaran keselamatan pekerjaan masih rendah di negara ini. *Utusan Malaysia*. Retrived from <https://www.utusan.com.my/berita/nasional/tahap-kesedaran-keselamatan-pekerjaan-masih-rendah-di-negara-ini-1.523760>
- Bernama (2019, Februari 13). Dua pekerja mati setiap hari. *Sinar Harian*. Retrived from <https://www.sinarharian.com.my/article/12689/BERITA/Nasional/Dua-maut-setiap-hari-dalam-perjalanan-pergi-balik-kerja>
- Bernama (2019, Jun 26). NIOSH gesa teliti isu keselamatan pekerjaan di hospital. *Berita Harian*, Ms. 12.
- Brislin, R. W. (1970). Back-translation for cross-cultural research. *Journal of cross-cultural psychology*, 1(3), 185-216.
- Camuffo, A., De Stefano, F., & Paolino, C. (2017). Safety reloaded: lean operations and high involvement work practices for sustainable workplaces. *Journal of Business Ethics*, 143(2), 245-259.
- Cascio, J., & Baughn, K. T. (2000). Health, safety, and ISO 14001. *Manufacturing Engineering*, 124(5), 126-126.
- Cavana, R. Y., Delahaye, B. L., & Sekaran, U. (2001). *Applied business research: Qualitative and quantitative methods*. John Wiley & Sons Inc.

- Coakes, S. J., & Steed, L. (2007). SPSS Version 14.0 for Windows: Analysis with out anguish. *JohnWiley & Sons Australia Ltd., Australia*, 3(1), 15.
- Cooper, D. (1998). Improving safety culture: A practical guide. *Londres: Wiley*.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). Business Research Methods © *The McGraw – Hill Companies*.
- Cox, S. J., & Cheyne, A. J. T. (2000). Assessing safety culture in offshore environments. *Safety science*, 34(1-3), 111-129.
- Coyle, I. R., Sleeman, S. D., & Adams, N. (1995). Safety climate. *Journal of Safety research*, 26(4), 247-254.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. *Sage publications*.
- Cromwell, S. E., & Kolb, J. A. (2004). An examination of work-environment support factors affecting transfer of supervisory skills training to the workplace. *Human resource development quarterly*, 15(4), 449-471.
- Davies, V. J., & Tomasin, K. (1996). Construction safety handbook. *Thomas Telford*.
- Dedobbeleer, N., & Béland, F. (1998). Is risk perception one of the dimensions of safety climate. *Occupational injury: Risk prevention and intervention*, 73, 81.
- Department of Safety and Health Malaysia (DOSH) (n.d). Definisi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Retrived at 12 August 2019 from <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/hubungi-kami/faqs>.
- Dewan Bahasa Dan Pustaka Malaysia (DBP) (n.d). Definisi Kesedaran. Retrived at 12 August 2019 from <http://prpm.dbp.gov.my/Caril?keyword=kedaran&d=158212&#LIHATSINI>.
- Doke, L. (1997). Training and precision are brewing a powerful safety culture. *Journal of Safety Management*. May 1997: 10-13
- Dorji, K., & Hadikusumo, B. H. (2006). Safety management practices in the Bhutanese construction industry. *Journal of Construction in Developing Countries*, 11(2), 53-75.
- Durrishah, I., Hadmidah, A. R., Hapriza, A., Fadilah, Z., Rossilah, J., & Syaharizatul, N. M. (2004). Tahap kesedaran staf Universiti Teknologi Malaysia terhadap keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. *Pusat Pengurusan Penyelidikan Universiti Teknologi Malaysia*.
- Fadlie, M. (2016). Tahap kesedaran pekerja pembinaan terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan: Kajian di tapak pembinaan SA2 Logistic Hub. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.

- Garson, G. D. (2012). Testing statistical assumptions. *Asheboro, NC: Statistical Associates Publishing.*
- Gallagher, C., Underhill, E., & Rimmer, M. (2003). Occupational safety and health management systems in Australia: barriers to success. *Policy and Practice in Health and Safety, 1*(2), 67-81.
- Garrett, R. B., & Perry, A. J. (1996). A safer way to move patients. *Occupational health & safety (Waco, Tex.), 65*(9), 60.
- Gelo, O., Braakmann, D., & Benetka, G. (2008). Quantitative and qualitative research: Beyond the debate. *Integrative psychological and behavioral science, 42*(3), 266-290.
- Ghazlizar, G. (2012). Tahap Kesedaran Staf Terhadap Keselamatan di Tempat Kerja: Kajian Kes di Kolej Sains Perubatan Antarabangsa Pusrawi. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia.*
- Ghettas, S. (2015). The Evaluation of Process Safety Management Effectiveness in the Oil and Gas Sector: Case of Sonatrach, Algeria.
- Goetsch, D.L. (2005). Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers, and Managers. *5th. ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.*
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (1998). Multivariate Data Analysis. *New Jersey: Prentice-Hall International.*
- Hair, J. F., Money, A. H., Samouel, P., & Page, M. (2007). Research methods for business. *Education+Training.*
- Hallowell, M. (2010). Safety risk perception in construction companies in the Pacific Northwest of the USA. *Construction management and economics, 28*(4), 403-413.
- Harper, R. S., & Koehn, E. (1998). Managing industrial construction safety in southeast Texas. *Journal of Construction Engineering and Management, 124*(6), 452-457.
- Hee, O. C., & Ping, L. L. (2014). Organizational culture and safety performance in the manufacturing companies in Malaysia: a conceptual analysis. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 4*(1), 99.
- Holt, A. S. J., & Allen, J. (2015). *Principles of health and safety at work.* Routledge.
- Höpfl, H. (1994). Safety culture, corporate culture: organizational transformation and the commitment to safety. *Disaster Prevention and Management: An International Journal, 3*(3), 49-58.
- Hopkins, W. G. (2000). Quantitative research design. *Sportscience, 4*(1), 1-8.
- Huang, Y. H., Ho, M., Smith, G. S., & Chen, P. Y. (2006). Safety climate and self-reported injury: Assessing the mediating role of employee safety control. *Accident Analysis & Prevention, 38*(3), 425-433.



- Hussin, F., Ali, J., & Noor, M. S. Z. (2014). Kaedah penyelidikan & analisis data SPSS. *Universiti Utara Malaysia Press*.
- Ibrahim, I. (2018, March 19). Lebih 200 kematian di tempat kerja. *Berita Harian*, Retrived from <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/03/401260/lebih-200-kematian-di-tempat-kerja>
- International Labour Organization (ILO, 2016). ILO calls for increased awareness and a collective effort regarding workplace stress. Retrieving at 13 July 2019 from [https://www.ilo.org/ankara/news/WCMS\\_475100/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/ankara/news/WCMS_475100/lang--en/index.htm)
- International Labour Organization (ILO) (n.d). Guidelines on occupational safety and health management systems, ILO-OSH 2001. *Second Edition (2009)*, Retrieving at 13 July 2019 from [https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS\\_107727/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_107727/lang--en/index.htm)
- International Labour Organization (ILO, 2019). *Safety and health at the heart of the future of work*. Retrieving at 13 July 2019 from [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_686645.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_686645.pdf)
- International Labour Organization (ILO) (n.d). *Safety and health at work*. Retrieving at 13 July 2019 from <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--en/index.htm>
- Ismail, N., & Abiddin, N. Z. (2012). Tinjauan faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen pekerja terhadap organisasi. *Dinamika Sosial Ekonomi*, 6(1).
- Kane-Urrabazo, C. H. R. I. S. T. I. N. E. (2006). Management's role in shaping organizational culture. *Journal of nursing management*, 14(3), 188-194.
- Kangavari, M., Avakh, A., Nourian, R., Afshari, M., & Afshari, M. (2017). Evaluating the knowledge, attitude and safety performance in the prevention of occupational accidents among workers in one of Iran Khodro's piece making companies. *Iranian journal of health, safety and environment*, 4(4), 859-865.
- Kelloway, E. K., Francis, L. D., & Gatien, B. (2017). Management of occupational health and safety. *Nelson*.
- Kian, T. S., & Yusoff, W. F. W. (2012). Generation x and y and their work motivation. In *Proceedings International Conference of Technology Management, Business and Entrepreneurship* (pp. 396-408).
- Kotrlik, J. W. K. J. W., & Higgins, C. C. H. C. C. (2001). Organizational research: Determining appropriate sample size in survey research appropriate sample size in survey research. *Information technology, learning, and performance journal*, 19(1), 43.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.

- Law, W. K., Chan, A. H. S., & Pun, K. F. (2006). Prioritising the safety management elements: a hierarchical analysis for manufacturing enterprises. *Industrial Management & Data Systems*, 106(6), 778-792.
- Lawani, K., Hare, B., & Cameron, I. (2017). Developing a worker engagement maturity model for improving occupational safety and health (OSH) in construction. *Journal of Construction Project Management and Innovation*, 7(2), 2116-2126.
- Lim, B. D. (2012). Tahap Kesedaran Staf Akademik KSKB Sungai Buluh Terhadap Aspek Keselamatan dan Kesihatan di Tempat Kerja. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Lin, S. C., Mufidah, I., & Persada, S. (2017). Safety-culture exploration in Taiwan's metal industries: Identifying the workers' background influence on safety climate. *Sustainability*, 9(11), 1965.
- Lin, S. H., Tang, W. J., Miao, J. Y., Wang, Z. M., & Wang, P. X. (2008). Safety climate measurement at workplace in China: A validity and reliability assessment. *Safety Science*, 46(7), 1037-1046.
- Makhbul, Z. K. M., & Kaliannan, M. (2019). Hubungan Antara Budaya Keselamatan Dan Prestasi Keselamatan Dalam Sektor Perkilangan: Sikap Keselamatan Sebagai Faktor Pengantara. *e-Bangi*, 16(5).
- Marindany, A. A. A. (2011). Safety awareness at workplace a case study at celcom axiata berhad. *Masterl dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Mashia, M., Subramaniam, C., & Joharia, J. (2016). The Effect of Safety Training and Workers Involvement on Healthcare Workers Safety Behavior: The Moderating Role of Consideration of Future Safety Consequences. *International Journal of Business Management (IJBM) Volume, 1*.
- Mashitoh, Y. (2012). Tahap Kesedaran Pekerja Mengenai Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. *Masterl dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Mohammad Mosadegh Rad, A., & Hossein Yarmohammadian, M. (2006). A study of relationship between managers' leadership style and employees' job satisfaction. *Leadership in Health Services*, 19(2), 11-28.
- Mohd Nazri, H., & Abd Aziz, F. S. (2018). Pengaruh pengetahuan keselamatan dalam kalangan guru. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(2), 1-13.
- Mohd Yuzairi, A. (2014). Hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dan kesedaran keselamatan di kalangan kakitangan pusat pengajian kejuruteraan, universiti malaysia perlis. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Moidunny, K. (2009). *National Principalship Qualification Effectiveness Program (NPQH)* (Doctoral dissertation, PhD Thesis, Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia).

- Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy in organizational research: The case of work commitment. *Academy of management Review*, 8(3), 486-500.
- Muhamad Shukrey, S. (2015). Kajian terhadap kesedaran pekerja di lima tapak pembinaan di Daerah Seberang Perai Tengah, Pulau Pinang terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Muhammad Afif, H. (2017). Hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dengan pematuhan keselamatan di Jabatan Pengairan dan Saliran (JPS) negeri Perak. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Musonda, I., & Smallwood, J. (2008). Health and safety (H&S) awareness and implementation in Botswana's construction industry. *Journal of Engineering, Design and Technology*, 6(1), 81-90.
- Naderpour, M., Lu, J., & Zhang, G. (2014). An intelligent situation awareness support system for safety-critical environments. *Decision Support Systems*, 59, 325-340.
- Namian, M., Albert, A., Zuluaga, C. M., & Jaselskis, E. J. (2016). Improving hazard-recognition performance and safety training outcomes: Integrating strategies for training transfer. *Journal of Construction Engineering and Management*, 142(10), 04016048.
- Niu, S. (2010). Ergonomics and occupational safety and health: An ILO perspective. *Applied ergonomics*, 41(6), 744-753.
- Norasyikin, A. S. (2012). Tahap Kesedaran Pekerja terhadap Aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan: Satu Kajian di TNB Janamanjung Sdn. Bhd. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Norfatiha, M. M. (2015). Tahap kesedaran keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Sekolah Menengah Sri Putri Cyberjaya. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Norhanun, Z. (2015). Amalan keselamatan dan kesihatan pekerjaan: Pusat Perubatan Universiti Malaya. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Norhuda, Y. (2015). Hubungan di antara amalan pengurusan keselamatan dan prestasi keselamatan: Satu kajian di kalangan pekerja-pekerja kilang Shorubber (Malaysia) Sdn. Bhd. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Othman, A. A. E. (2012). A study of the causes and effects of contractors' non-compliance with the health and safety regulations in the South African construction industry. *Architectural Engineering and Design Management*, 8(3), 180-191.
- Peerbhai, R. (2006). *Job satisfaction at IT SMEs in Durban* (Doctoral dissertation).
- Pelan pembangunan Profesion Penolong Pegawai Perubatan (2016). Kementerian Kesihatan Malaysia Retrived from [http://www.moh.gov.my/moh/resources/Penerbitan/Garis%20Pandu/Pen%20Peg%20Perubatan/PELAN\\_PEMBANGUNAN\\_PROFESION.pdf](http://www.moh.gov.my/moh/resources/Penerbitan/Garis%20Pandu/Pen%20Peg%20Perubatan/PELAN_PEMBANGUNAN_PROFESION.pdf)

- Pousette, A., Larsson, S., & Törner, M. (2008). Psychological climate and safety in the construction industry-mediated influence on safety behaviour. *Safety Science*, 46(3), 405-412.
- Ramlan, Z.A. (1997). Latihan dalam bidang Keselamatan dan Kesan Terhadap Kesedaran Keselamatan Di Tempat Kerja; Satu Kajian Di Kilang X (N) Sdn. Bhd. “Projek Sarjana Pengurusan Teknologi. *University Teknologi Malaysia*.
- Random Number Generator, STAT TREK (n.d). Retrived at 8 August 2019 from <https://stattrek.com/statistics/random-number-generator.aspx#error>.
- Reiman, T., & Pietikäinen, E. (2012). Leading indicators of system safety—monitoring and driving the organizational safety potential. *Safety science*, 50(10), 1993-2000.
- Roni, S. M., Merga, M. K., & Morris, J. E. (2020). Conducting quantitative research in education. *Springer Books*.
- Rubiah, O. (2019, Jun 4). Pekerja sektor kesihatan, keselamatan paling tertekan. *Sinar Harian*. Retrived from <https://www.sinarharian.com.my/article/31308/BERITA/Nasional/Penjawat-awam-sektor-kesihatan-keselamatan-paling-tertekan>
- Saggaff, S. H., & Mohamad, S. (2014). Kajian persepsi pekerja terhadap tahap amalan budaya keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Roadcare (M) Sdn Bhd. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Salkind, N. J. (2013). Exploring research: Pearson new international edition. *Pearson Higher Ed*.
- Salleh, A., Aziz, F. S. A., Ismail, M. A., & Mustafa, M. (2016). Safety performance: The role of safety commitment. In *Proceedings: In The 2nd International Conference on Business Management (ICBM)* (Vol. 1, No. 2, pp. 3-13).
- Samadi, A. (2019, April 28). Bersama cegah kemalangan, penyakit pekerjaan. *Berita Harian*, Ms. 18.
- Samsuddin, A. (2012). Kajian Tahap Kesedaran Kakitangan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) Terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Tempat Kerja. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Schein, E. H. (2010). Organizational culture and leadership (Vol. 2). *John Wiley & Sons*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research methods for business: A skill building approach. *John Wiley & Sons*.
- Shabandi, M. (2014). Komitmen keselamatan pelatih Institut Kemahiran Belia Negara Chembong. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Smitha, M. W., Kirk, K. A., Oestenstad, K. R., Brown, K. C., & Lee, S. D. (2001). Effect of state workplace safety laws on occupational injury rates. *Journal of occupational and environmental medicine*, 43(12), 1001-1010.

- Surat Pekeliling Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia (Bil. 10/2015). Garispanduan Institut Kesihatan Negara Mengenai Penyelidikan Di Institusi Dan Fasilitas Kementerian Kesihatan Malaysia (Pindaan 01/2015). *Kementerian Kesihatan Malaysia*.
- Syamimi, R. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan program latihan di kalangan staf pentadbiran Universiti Utara Malaysia. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- Teck, A. G. P., Abdullah, M. N., Asmoni, M., Misnan, M. S., Jaafar, M. N., & Mei, J. L. Y. (2015). A Review on the Effectiveness of Safety Training Methods for Malaysia Construction Industry. *Jurnal Teknologi*, 74(2).
- Verial, Damon. (2017, April 25). How to Test Linearity in SPSS. *sciencing.com*. Retrieved from <https://sciencing.com/test-linearity-spss-8600862.html>
- Versen, P. (1983). Employers' and workers' cooperation. *ILO Encyclopedia of Occupational Safety and Health*, 1(3), 754-756.
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 2082-2093.
- Vredenburg, A. G. (2002). Organizational safety: which management practices are most effective in reducing employee injury rates?. *Journal of safety Research*, 33(2), 259-276.
- Wadsworth, E., & Smith, A. (2009). Safety culture, advice and performance. *Policy and Practice in Health and Safety*, 7(1), 5-31.
- Wan Rosmini, H. (2000). Tahap Kesedaran Pekerja Berhubung Dengan Keselamatan Dan Kesihatan Di Tempat Kerja: Suatu Kajian Kes di Hume Cemboard Berhad, Primaboard Division. *Master dissertation, Universiti Utara Malaysia*.
- World Health Organization (WHO) (n.d). Definition of Occupational Health. Retrieved at 13 July 2019 from [https://www.who.int/topics/occupational\\_health/en/](https://www.who.int/topics/occupational_health/en/)
- World Health Organization (WHO) (n.d). Definition of Health. Retrived at 13 July 2019 from <https://www.who.int/about/who-we-are/constitution>
- Zikmund, W. G., Carr, J. C., Babin, B., & Griffin, M. (2013). Business research methods. *Nelson Education*.
- Zohar, D. (1980). Safety climate in industrial organizations: theoretical and applied implications. *Journal of applied psychology*, 65(1), 96.



**BORANG SOAL SELIDIK**



**TAJUK PENYELIDIKAN**

---

**PENGARUH PENGLIBATAN PEKERJA, LATIHAN KESELAMATAN DAN  
KOMITMEN PEKERJA TERHADAP KESEDARAN KESELAMATAN  
PEKERJAAN DALAM KALANGAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN DI  
HOSPITAL SULTANAH BAHYIAH**

---

Tuan / Puan / Cik yang dihormati,

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji Pengaruh Penglibatan Pekerja, Latihan Keselamatan Dan Komitmen Pekerja Terhadap Kesedaran Keselamatan Pekerjaan Dalam Kalangan Penolong Pegawai Perubatan Di Hospital Sultanah Bahiyah

Kajian ini dijalankan sebagai memenuhi syarat memperoleh Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan). Sehubungan dengan perkara di atas, besarlah harapan saya sekiranya Tuan / Puan / Cik dapat membantu dengan menjawab semua soalan yang terdapat di dalam borang soal selidik ini.

Semua maklumat yang diberikan adalah rahsia dan tidak perlu menuliskan sebarang nama pada borang soal selidik ini. Data yang diperolehi akan digunakan bagi tujuan akademik sahaja.

Terima kasih di atas kesudian menjawab dan kerjasama tuan / puan / cik amat dihargai.






Sekian, terima kasih.

Yang benar,

**KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRRUDIN**

**PANDUAN KEPADA RESPONDEN**

1. Soal selidik ini mengandungi 5 bahagian iaitu:

-  Bahagian I : Soalan-soalan berkaitan data peribadi responden.
-  Bahagian II : Soalan-soalan berkaitan penglibatan pekerja.
-  Bahagian III : Soalan-soalan berkaitan latihan keselamatan dan kesihatan pekerjaan.
-  Bahagian IV : Soalan-soalan berkaitan komitmen pekerja.
-  Bahagian V : Soalan-soalan berkaitan kesedaran keselamatan pekerjaan

2. Sila isikan jawapan yang terbaik yang anda fikirkan betul.

3. Semua jawapan hanya digunakan untuk menjalankan penyelidikan ilmiah sahaja.

4. Segala maklumat diri anda adalah **SULIT** dan **DIRAHSIAKAN**.

Arahan: Tandakan ☒ dalam petak dan isikan jawapan pada ruang kosong yang disediakan.

**BAHAGIAN I: DATA PERIBADI RESPONDEN**

Sila lengkapkan semua maklumat dan tandakan [ / ] pada ruang yang berkenaan.

- |   |                     |   |  |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | Jawatan             | <input type="checkbox"/> PPP U29 / U32 (KUP)<br><input type="checkbox"/> PPP U36  | <input type="checkbox"/> PPP U32<br><input type="checkbox"/> PPP U41 / PPP U42   |
| 2 | Tempoh Perkhidmatan | <input type="checkbox"/> Kurang 5 tahun<br><input type="checkbox"/> 11 – 15 tahun<br><input type="checkbox"/> 21 – 25 tahun | <input type="checkbox"/> 5 – 10 tahun<br><input type="checkbox"/> 16 – 20 tahun<br><input type="checkbox"/> Lebih 25 tahun |
| 3 | Umur                | <input type="checkbox"/> Kurang 25 tahun<br><input type="checkbox"/> 35 – 44 tahun  | <input type="checkbox"/> 26 – 34 tahun<br><input type="checkbox"/> Lebih drp 45 tahun                                      |
| 4 | Jantina             | <input type="checkbox"/> Lelaki   | <input type="checkbox"/> Perempuan   |
| 5 | Bangsa              | <input type="checkbox"/> Melayu<br><input type="checkbox"/> India   | <input type="checkbox"/> Cina<br><input type="checkbox"/> Lain-lain (_____)  |
| 6 | Tahap Pendidikan    | <input type="checkbox"/> Sarjana<br><input type="checkbox"/> Diploma / Setaraf  | <input type="checkbox"/> Sarjana Muda  |

## BAHAGIAN II: PENGLIBATAN PEKERJA

Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan-kenyataan berikut berdasarkan skala diberi:-

Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	2	3	4	5

- |    |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7  | Pihak pengurusan sentiasa mendengar pendapat pekerja sebelum membuat akhir perkara berkaitan keselamatan.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | Hospital ini mempunyai jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang diwakili pihak pengurusan dan pekerja. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | Pihak pengurusan menggalakkan penyertaan pekerja di dalam perkara berkaitan keselamatan.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Pihak pengurusan sentiasa berbincang dengan pekerja isu-isu berkaitan keselamatan di tempat kerja.                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | Pekerja tidak jujur dalam mengenalpasti masalah keselamatan.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## BAHAGIAN III: LATIHAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan-kenyataan berikut berdasarkan skala diberi:-

Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	2	3	4	5

- |    |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12 | Jabatan memberi latihan yang secukupnya kepada pekerja tentang keselamatan dan kesihatan di tempat kerja.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | Pekerja baru dilatih dengan secukupnya tentang peraturan dan prosedur keselamatan.                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | Isu-isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | Saya tidak diberi latihan dengan secukupnya untuk bertindak dalam situasi kecemasan di tempat kerja.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | Pihak pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program keselamatan.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya mencukupi untuk saya menaksir hazard / bahaya di tempat kerja. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### BAHAGIAN IV: KOMITMEN PEKERJA

Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan-kenyataan berikut berdasarkan skala diberi:-

Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	2	3	4	5

- |    |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| 18 | Saya tidak bimbang terhadap kewujudan sesuatu yang membahayakan dan berisiko di tempat kerja saya.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | Saya amat prihatin terhadap peraturan-peraturan keselamatan di tempat kerja saya.                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | Kemalangan yang hampir berlaku adalah tidak penting untuk direkodkan.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21 | Saya bersedia untuk berusaha lebih dari apa yang diharapkan demi untuk menjadi pekerja yang cekap.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 | Saya akan pastikan segala risiko dipertimbangkan sebelum saya memulakan kerja.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 | Adalah penting untuk bekerja dalam suasana yang selamat.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 | Saya tidak pernah memberi kerjasama kepada penyelia / pengurus mengenai isu-isu berkaitan keselamatan di tempat kerja. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Saya bersedia untuk berusaha dengan bersungguh-sungguh bagi mencapai matlamat keselamatan pekerjaan.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Saya akan mematuhi peraturan keselamatan untuk memastikan tempat kerja sentiasa berada dalam keadaan selamat.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27 | Semua pekerja sepatutnya melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti-aktiviti promosi keselamatan di tempat kerja.     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 | Saya berpendapat bahawa usaha untuk memahami segala peraturan keselamatan di tempat kerja adalah membuang masa.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 | Saya merasa amat bertuah jika terpilih untuk menjadi ahli dalam jawatankuasa keselamatan di tempat kerja.              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30 | Prosedur keselamatan dan peraturan-peraturannya melambangkan teknik bekerja yang paling selamat.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |    |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 31 | Adalah menjadi tugas dan tanggungjawab setiap pekerja untuk membantu dan menggalakkan rakan sekerja mematuhi segala peraturan keselamatan di tempat kerja. |   |   |   |   |   |
| 32 | Saya sentiasa pastikan bahawa alat-alat keselamatan berfungsi dengan baik sebelum saya memulakan tugas.  |   |   |   |   |   |
| 33 | Saya bersedia untuk bekerja lebih bagi meningkatkan tahap pencapaian keselamatan di tempat kerja.  |   |   |   |   |   |
| 34 | Saya tidak merasa bersalah apabila saya mengambil jalan pintas semasa menyiapkan kerja saya.   |   |   |   |   |   |
| 35 | Saya berminat untuk terlibat dalam perbincangan mengenai keselamatan di tempat kerja saya.   |   |   |   |   |   |
| 36 | Saya bersedia untuk melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti keselamatan organisasi.  |   |   |   |   |   |
| 37 | Saya sangat berminat untuk melibatkan diri dalam sesi kaji-semula segala peraturan dan prosedur keselamatan dalam pekerjaan.                               |   |   |   |   |   |
| 38 | Saya berminat untuk melibatkan diri dalam perancangan berkaitan matlamat keselamatan di tempat kerja.  |   |   |   |   |   |

## BAHAGIAN V: KESEDARAN KESELAMATAN PEKERJAAN

Nyatakan persetujuan anda terhadap kenyataan-kenyataan berikut berdasarkan skala diberi:-

Sangat Tidak Setuju	Tidak setuju	Neutral	Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	2	3	4	5

- |    |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 39 | Saya jelas mengenai tanggungjawab saya berkenaan keselamatan di tempat kerja.      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 40 | Saya memahami peraturan keselamatan berkenaan tugas saya.                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 41 | Saya boleh menangani masalah keselamatan di tempat kerja saya.                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 42 | Saya mematuhi peraturan keselamatan sepanjang masa.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 43 | Ketika sedang bekerja, saya berpendapat keselamatan adalah perkara paling penting. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**“TERIMA KASIH DI ATAS KERJASAMA ANDA”**



**OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARULAMAN  
MALAYSIA



Tel.: 604-928 7101/7113/7130  
Faks (Fax): 604-928 7160  
Laman Web (Web): [www.oyagsb.uum.edu.my](http://www.oyagsb.uum.edu.my)

**UUM/OYAGSB/R-4/4/1**  
27 August 2019

**Pengarah Kesihatan Negeri**  
**Jabatan Kesihatan Negeri Kedah**

Dear Sir/Madam

**DATA COLLECTION**

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Encik Syazwan Syah bin Zulkifly

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Khairul Azzad Bin Khairudin	823726

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDI, BAKTI"**

Yours faithfully

  
**ROZITA BINTI RAMLI**  
Assistant Registrar  
for Dean  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823726)

Universiti Pengurusan Terkemuka  
The Eminent Management University







OTHMAN YEOP ABDULLAH GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM SINTOK  
KEDAH DARULAMAN  
MALAYSIA



Tel.: 604-928 7101/7113/7130  
Faks (Fax): 604-928 7160  
Laman Web (Web): [www.oyagsb.uum.edu.my](http://www.oyagsb.uum.edu.my)

UUM/OYAGSB/R-4/4/1  
27 August 2019

Pengarah Kesihatan Negeri  
Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang

Dear Sir/Madam

**DATA COLLECTION**

**COURSE:** Research Paper  
**COURSE CODE:** BPMZ69912  
**LECTURER:** Encik Syazwan Syah bin Zulkifly

This is to certify that the following is a postgraduate student from the Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business, Universiti Utara Malaysia. He is pursuing the above mentioned course which requires him to undertake an academic study and prepare an assignment. The details are as follows:

NO.	NAME	MATRIC NO.
1.	Khairul Azzad Bin Khairrudin	823726

In this regard, I hope that you could kindly provide assistance and cooperation for him to successfully complete the assignment given. All the information gathered will be strictly used for academic purposes only.

Your cooperation and assistance is very much appreciated.

Thank you.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**  
**"KEDAH AMAN MAKMUR – HARAPAN BERSAMA MAKMURKAN KEDAH"**  
**"ILMU, BUDI, BAKTI"**

Yours faithfully

  
**ROZITA BINTI RAMLI**  
Assistant Registrar  
for Dean  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

c.c - Student's File (823726)

Universiti Pengurusan Terkemuka  
The Eminent Management University





**JAWATANKUASA ETIKA & PENYELIDIKAN PERUBATAN**  
**(Medical Research & Ethics Committee)**  
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA  
d/a Kompleks Institut Kesihatan Negara  
Blok A, No 1, Jalan Setia Murni U13/52,  
Seksyen U13, Bandar Setia Alam,  
40170 Shah Alam, Selangor.



Tel: 03-3362 8888/8205

Ruj.Kami: KKM/NIHSEC/ P19-2094 ( 7 )  
Tarikh : 7 - Oktober -2019

**KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRUDIN**  
**HOSPITAL SULTANAH BAHYAH, ALOR SETAR**

Dato'/ Tuan/ Puan,

**SURAT KELULUSAN ETIKA: NMRR-19-2489-49323 (IIR)**

**Kajian Kesedaran terhadap Amalan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dikalangan  
Penolong Pegawai Perubatan di Hospital Sultanah Bahiyah**

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Bersama dengan surat ini dilampirkan surat kelulusan saintifik dan etika bagi projek ini. Segala rekod dan data subjek adalah SULIT dan hanya digunakan untuk tujuan kajian dan semua isu serta prosedur mengenai *data confidentiality* mesti dipatuhi. Kebenaran daripada Pengarah Hospital / Institusi di mana kajian akan dijalankan mesti diperolehi terlebih dahulu sebelum kajian dijalankan. Dato' / Tuan / Puan perlu akur dan mematuhi keputusan tersebut dan undang-undang lain yang berkaitan, termasuklah Akta Akses Kepada Sumber Biologi dan Perkongsian Faedah 2017.
3. Penyelidik- penyelidik dan lokasi kajian yang terlibat ialah:  
  
HOSPITAL PULAU PINANG  
KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRUDIN (Penyelidik Utama)  
  
HOSPITAL SULTANAH BAHYAH, ALOR SETAR  
KHAIRUL AZZAD BIN KHAIRUDIN (Penyelidik Utama)
4. Adalah dimaklumkan bahawa kelulusan ini adalah sah sehingga **6 - Oktober -2020**. Tuan/Puan perlu menghantar dokumen-dokumen seperti berikut selepas mendapat kelulusan etika. Borang-borang berkaitan boleh dimuat turun daripada laman web Jawatankuasa Etika & Penyelidikan Perubatan (JEPP) (<http://www.nih.gov.my/mrec>).
  - i. **Continuing Review Form** selewat-lewatnya dalam tempoh 2 bulan (60 hari) sebelum tamat tempoh kelulusan ini bagi memperbaharui kelulusan etika.
  - ii. **Study Final Report** pada penghujung kajian.
  - iii. Mendapat kelulusan etika sekiranya terdapat pindaan ke atas sebarang dokumen kajian / lokasi kajian / penyelidik. Pihak JEPP mempunyai hak untuk menarik balik kelulusan etika sekiranya terdapat perubahan dokumen kajian yang tidak diisytiharkan.
5. Kajian tersebut hanya melibatkan pengumpulan data melalui:
  - i. **Borang Soal Selidik**
6. Sila ambil maklum bahawa sebarang urusan surat-menyurat berkaitan dengan penyelidikan ini haruslah dinyatakan **nombor rujukan surat** ini untuk melicinkan urusan yang berkaitan.

Sekian terima kasih.

Komen (Jika ada) : **NIL**

KKM/NIHSEC/ P19-2094 ( 7 )

Lokasi Kajian:

**HOSPITAL PULAU PINANG**

**HOSPITAL SULTANAH BAHYAH, ALOR SETAR**

Keputusan Jawatankuasa Etika dan Penyelidikan Perubatan:

( ☒ ) Lulus

( ☐ ) Tidak Lulus

Tarikh kelulusan etika : 7 - Oktober - 2019

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

Saya yang menjalankan amanah,



.....  
**DR HJH SALINA ABDUL AZIZ**

Pengerusi

Jawatankuasa Etika & Penyelidikan Perubatan

Kementerian Kesihatan Malaysia

No. MPM: 27117

NA/Approval2019/Mrecshare



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia